

Infographie : enquête satisfaction Donneurs d'ordre - 2023

Les résultats !



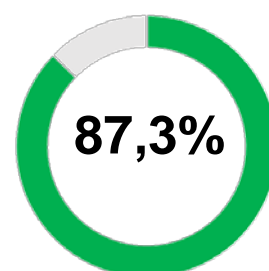
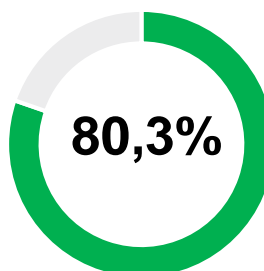
97,18 %

Taux de satisfaction

Notre offre répond

A vos attentes

A vos besoins



Nos points forts

- Délai d'attente satisfaisant
- Réactivité des interlocuteurs
- Site performant
- Délai de traitement des inscriptions très satisfaisant

Les formations les plus sollicitées :

Distribution-
délivrance

Vigilances et
gestion des
risques
transfusionnels

Transfusion et
pratiques
transfusionnelles



Nos axes d'amélioration

- Favoriser l'envoi des documents administratifs par e-mail
- Revoir la répartition de nos offres
- Revoir les modalités de facturation e-learning

Vos mots...

Efficace Collaboration
Professionnels Bon parcours
Confiance Coûts pédagogique
Chaleureux

Vous êtes 63,4 % à choisir les modules en Inter
qui favorisent l'interaction et **40,8 % le e-learning**
pour sa plus grande souplesse.

Pour améliorer **VOTRE EXPERIENCE**,
nous prenons en compte **VOS AVIS**

Merci à vous !